

**ミュージーコムプラス presents**  
**スタプラアイドルフェスティバル～今宵、2人目のシンデレラが決まる～**  
**開催延期のお知らせ**

1月16日（土）横浜アリーナで開催予定の『ミュージーコムプラス presents スタプラアイドルフェスティバル～今宵、2人目のシンデレラが決まる～』は、首都圏で緊急事態宣言が発出されたという状況を鑑み、弊社としては新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大の防止と、お客様、出演者、関係各所の安全を考慮した結果、公演を【**2021年10月30日（土）に延期**】させていただきます。**会場は同じく横浜アリーナ**です。

本公演を楽しみにしていただいていた皆様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

ご購入頂きましたチケットですが、**会場チケットは、延期する公演でも有効となります。**

ただし、**会場チケットの払い戻しをご希望のお客様には、払い戻し対応をさせていただきます。**詳しい払い戻し方法は下記のご案内をご確認ください。

**配信視聴チケットは、今回全て一律キャンセルとし、払い戻し対応をさせていただきます。**

詳しい払い戻し方法は下記のご案内をご確認ください。

新型コロナウイルスの感染広がりが1日も早く終息し、10月30日（土）に皆様とお会いできることを楽しみにしております。

どうかその日まで、皆様も健康にお過ごし下さい。

2021年1月12日  
株式会社ニッポン放送

『イープラスで会場チケットをご購入済で、そのまま 10 月 30 日(土)横浜アリーナ延期公演への入場をご希望のお客様』

**ご購入頂きました会場チケットは、延期する公演でも有効となります。**

※イープラスでご購入のチケットは、公演日の 2 日前よりダウンロード可能となります。

公演延期に伴い、チケットのダウンロード開始日を変更いたします。

□変更前【スマチケダウンロード開始日】1/14(木)15:00～

■変更後【スマチケダウンロード開始日】10/28(木)15:00～

ダウンロード開始日時以降に[ダウンロード開始メール]および「申込み状況照会」よりお手続きください。

「申込み状況照会」 <https://eplus.jp/jyoukyou/>

※イープラスでご購入の会場チケットはダウンロード後に機種変更した場合、チケット情報が削除され復活ができなくなります。機種変更等の予定がある場合は、会場チケットは機種変更後にダウンロードしてください。

スマチケ専用サポートセンター：050-3185-6483

(受付時間 12 時～20 時・土日祝含む)

『イープラスで会場チケットをご購入され、チケットの払い戻しをご希望のお客様』

**受付期間：1 月 13 日(水)AM10:00～1 月 31 日(日)23:59**

払戻方法：払戻方法は、会場チケットの受取方法や支払方法により異なります。

詳細は下記の払戻方法チャートをご確認ください。

【スマチケの方】

e+からお送りします延期/変更案内メールに貼付されている「払戻申請受付フォーム」URL より、上記受付期間内にご連絡ください。

<返金方法詳細>

・クレジットカードの方：<https://eplus.jp/sf/refund2/c-type>

・クレジットカード以外の方：<https://eplus.jp/sf/refund2/d-type>

【会場チケットの払戻方法に関するご案内・お問合せ】

<http://eplus.jp/refund2-toiawase/>

『SHOWROOM で配信視聴チケットをご購入のお客様の、チケットの払い戻し方法』

SHOWROOM で購入いただいた配信視聴チケットは、今回全て一律キャンセルとし、払い戻し対応をさせていただきます。

なお、お支払いのクレジットカードに全額返金させていただきますので、お客様側での手続は不要です。

キャンセル処理のご連絡に関しては、1月13日(水)を目途に SHOWROOM 内の「受信 BOX」宛てに、SHOWROOM 運営事務局から個別メッセージをお送りいたします。

※「受信 BOX」の確認方法

- 1.SHOWROOM アプリ・ブラウザを起動してログイン
- 2.画面左上に表示されるサイドメニュー内の「受信 BOX」を選択

【配信視聴チケットの払戻方法に関するご案内・お問合せ】

<https://www.showroom-live.com/inquiry/>