

5月1日(日)公演のキャスト変更、13:00公演の中止に伴いまして、チケットをお持ちのお客様につきましては下記の対応を実施させていただきます。大変お手数ですが、ご確認の程宜しくお願いいたします。

◆5月1日(日)13:00公演のチケットを17:00公演に振替

5月1日(日)13:00公演のチケットをお持ちのお客様は、17:00公演に振替が可能です。

下記の注意事項をご確認いただきましてURLよりお申込みくださいませ。

お申込みURL⇒ <https://forms.gle/Lf5TTDhjQZqMgDeU9>

[注意事項]

- ・お席の場所は、現在お持ちのお席番から後方へ変更になりますので予めご了承くださいませ。
- ・公演当日、開演1時間前より当日券窓口にてチケットの引換をさせていただきます。
13:00公演のチケットを必ずお持ちいただきましてご来場くださいませ。

◆チケット代の払い戻し ≪対象公演：5月1日13:00公演/17:00公演≫

ご観劇を見合わせるお客様には、下記の通りチケット代の払い戻しをいたします。

ご購入先によって払戻期間・払戻し方法が異なりますので、下記をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

※期間を過ぎての払い戻しは出来ませんのでご注意ください。

※販売システムの都合上、当日会場での払い戻しは出来かねますので、予めご了承ください。

※お手元の入場券が破損していたり、甚だしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。

<チケットぴあにてご購入のお客様>

払戻期間：2022年4月30日(土)10:00～2022年5月15日(日)23:59

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

以下のURL からお客様のお引き取り方法をご確認の上、

該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

<ローソンチケットにてご購入のお客様>

払戻期間：2022年4月30日(土)10:00～2022年5月15日(日)23:59

払い戻しの詳細を下記ページにてご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※配送料をのぞく各種手数料も返金対象となります

※各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたしました手数料券が必要です。

※チケット・手数料券紛失の場合は、払戻しできませんので、予めご了承ください。

※発券がまだのお客様は、一度発券してからの払戻しお手続きをお願いいたします。

【払戻方法・チケットに関して】 <https://faq.l-tike.com/>

<イープラスにてご購入のお客様>

払戻期間：2022年4月30日(土)10:00～2022年5月15日(日)23:59

払戻方法詳細については下記の払戻方法を確認してください。

<払戻確認チャート>

<https://eplus.jp/sf/refund2/b-type>

※払い戻しにはお手元にチケットが必要です。チケットの破損・紛失・破棄（半券部分がない等を含む）などの場合にも、払い戻しができなくなりますのでご注意ください。

※まだチケットの発券がお済みでないお客様は、チケットを発券いただいた後、払い戻しのお手続きをお願いいたします。

※振込手数料のみ払い戻しの対象外となります。

【お問合せ】 <http://eplus.jp/qa>

<キノチケットカウンター・キノチケオンラインにてご購入のお客様>

払戻期間：2022年4月30日(土)10:00～2022年5月20日(金)23:59

払戻しをご希望のお客様は、払戻し期間内にチケットをお引き取りになられた店舗にチケット現物をお持ちのうえ、お手続きください。（お引き取りいただいた店舗以外では払戻しは受けられませんのでご注意ください）

※お返りする金額はチケット代のみとなりますのでご了承ください

【払戻店舗】

※払戻しはお引き取りいただいた店舗によって異なりますのでご注意ください。

○キノチケットカウンターにて直接ご購入のお客様

○キノチケオンラインでご予約後、キノチケットカウンターにてお引き取りのお客様

⇒キノチケットカウンター（紀伊國屋書店新宿本店5F 営業時間10:00～18:30）にて払戻しのお手続きをしてください

※払戻しにはチケット現物が必要です。

※チケットを紛失されている場合は、払戻しはできません。

○キノチケットオンラインでご予約後、セブン-イレブン店舗にて発券されたお客様

⇒お引き取りになられたセブン-イレブン店舗にて払戻しのお手続きをしてください。

※払戻しにはチケット現物が必要です。

※チケットを紛失されている場合は、払戻しはできません。

○キノチケオンラインでご予約、クレジットにてお支払、未引き取りのお客様

⇒クレジット会社より返金いたします。

【お問い合わせ】

キノチケットカウンターおよびキノチケオンラインお問合せ

03-3354-0141(10:00~18:30)

<カンフェティにてご購入のお客様>

払戻期間：2022年4月30日(土)10:00~2022年5月15日(日)23:59

払い戻しの詳細は会員登録時のメールアドレスへの通知、および、下記ページにてご確認ください。

<https://www.confetti-web.com/detail.php?tid=66122&>

【お問い合わせ】

https://www.confetti-web.com/support/qa_reg_1.php

<cubit club plusにてご購入のお客様>

近日中にメールにてご案内を致しますのでお待ち下さい。

<上記以外の販売所でご購入のお客様>

ご購入いただいたプレイガイド・団体のホームページや窓口へ払い戻し方法をお問い合わせください。